

## OUVERTURE DES RESERVATIONS : MARDI 15 JUILLET 2025

### ① CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE CARCASSONNE



#### VOTRE IDENTIFIANT EST VOTRE ADRESSE E-MAIL

**Bienvenue !**

Votre espace portail restauration scolaire de la ville de Carcassonne est accessible 24/24h & 7/7jrs. Connectez-vous pour consulter, mettre à jour vos informations personnelles, gérer la restauration scolaire de vos/votre enfant(s), consulter et payer vos factures en ligne.

Si vous n'avez pas encore généré votre mot de passe de connexion, cliquez sur le lien "Générer votre Mot de Passe" et saisissez votre ADRESSE MAIL dans le champ IDENTIFIANT. Cliquez ensuite sur le bouton VALIDER pour recevoir vos identifiants personnalisés sur votre Mail.

Si vous n'avez pas renseigné votre adresse MAIL lors de votre inscription, merci de vous rapprocher du guichet unique des inscriptions scolaires ou cliquez sur "contact"

**Connexion**

Identifiant

Mot de passe

Générer votre mot de passe

➡ Valider



**Attention :** Votre compte se verrouillera automatiquement après 3 erreurs de mot de passe. À tout moment vous pouvez générer un nouveau mot de passe.

### ② GERER LES RESERVATIONS

Mon compte

Accueil

Mon compte famille

Notifications

Enfants

Prenom NOM

Contacts

Quelle action souhaitez-vous effectuer ?

Gérer mes réservations

Mes autorisations

Consulter et régler mes factures

### ③ SELECTIONNER L'ENFANT A INSCRIRE (les réservations se font enfant par enfant)

Etape 1 Etape 2 Etape 3 Etape 4

Mon compte

Accueil

Mon compte famille

Notifications

Enfants

Prenom NOM

Contacts

Choix de l'inscrit

Prenom NOM

0 mois 0 jours

TUTORIEL RESERVATION DE REPAS SUR LE PORTAIL FAMILLE  
DE LA VILLE DE CARCASSONNE  
ANNÉE SCOLAIRE 2025/2026

**④ SELECTIONNER L'ANNÉE SCOLAIRE SOUHAITÉE : 2025-2026 POUR LES RESERVATIONS DE REPAS A PARTIR DE SEPTEMBRE 2025 (Cliquer sur la flèche bleue de droite)**

Mon compte  
Accueil  
Mon compte famille  
Notifications  
Enfants

Etape 1 Etape 2 Etape 3 Etape 4

← 2024-2025 →

Choix de l'inscription de Prenom

Restauration scolaire villalbe pierre paul riquet élémentaire du 02/09/2024 au 05/07/2025

Valider

**⑤ RESERVATIONS OU ANNULLATIONS DES REPAS**

Mon compte  
Accueil  
Mon compte famille  
Notifications  
Enfants  
Prenom NOM  
Contacts  
Règlement intérieur  
Guide utilisateur portail  
Conditions générales

Etape 1 Etape 2 Etape 3 Etape 4

Activité : Restauration Scolaire Villalbe Pierre Paul Riquet  
Élémentaire  
Calendrier de Prenom

Aide  
REPAS

Mai 2025

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	Tous les jours
			1	2	3	4	+ cette semaine
5	6	7	8	9	10	11	+ cette semaine
12	13	14	15	16	17	18	+ cette semaine
19	20	21	22	23	24	25	+ cette semaine
26	27	28	29	30	31		+ cette semaine
lundis	mardis	mercredis	jeudis	vendredis	samedis	dimanches	+ tous les jours de l'année

Veillez indiquer les jours de fréquentation.

**INFORMATION : en cliquant sur « Aide », vous retrouverez la légende des codes couleurs**

**⑥ RECAPITULATIF DE VOS ACTIONS**

Mon compte  
Accueil  
Mon compte famille  
Notifications  
Enfants  
Prenom NOM  
Contacts  
Règlement intérieur  
Guide utilisateur portail  
Conditions générales

Etape 1 Etape 2 Etape 3 Etape 4

Activité : Restauration Scolaire Villalbe Pierre Paul Riquet  
Élémentaire  
Détail des réservations de Prenom

Réservation ajoutée : 15/05/2025 - Prix : 4,97 €  
Réservation ajoutée : 22/05/2025 - Prix : 4,97 €

Résumé des réservations

Nombre de réservations effectuées avec succès : 2  
Nombre de réservations annulées : 0

Continuer

En cliquant sur « CONTINUER », vous pourrez ainsi vérifier les réservations ou annulations de repas effectuées en retournant sur le planning annuel de votre/vos enfant(s). La légende des codes couleurs est la suivante : violet = réservation ; blanc = non réservé et rose = capacité maximale atteinte, repas non réservé.